

УТВЕРЖДАЮ

Богданова Светлана Анатольевна, начальник Управления образованием Асбестовского муниципального округа Свердловской области



ФИО, должность учредителя  
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /  
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного самоуправления)

подпись

04.10.2025

дата (1)

План <sup>(2)</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 31" Асбестовского муниципального округа Свердловской области

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Асбестовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6603009580

95,5

359

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>(5)</sup>
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажа с работниками "Нормы деловой этики при обращении в организацию получателей услуг" не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Ветюгова Оксана Анатолевна заведующий	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение рабочего совещания с работниками организации по вопросам соблюдения "Кодекса этики и служебного поведения" не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Ветюгова Оксана Анатолевна заведующий	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и разместить на официальном сайте образовательной организации памятку для сотрудников о предоставлении информации получателям услуг при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Ветюгова Оксана Анатолевна заведующий	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы проведение Дней открытых дверей. Заклучить договор о сотрудничестве с Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Станция юных натуралистов» Асбестовского муниципального округа Свердловской области	01.12.2026	Ветюгова Оксана Анатолевна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы	01.12.2026	Ветюгова Оксана Анатолевна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Заменить окон в групповых помещениях организации. Проведение ремонта в групповых помещениях организации.	01.12.2026	Ветюгова Оксана Анатолевна заведующий	